CURSO

Habilidades sociais de comunicación e resolución de conflictos no traballo

Co financiamento de:

CEG Confederación de Empresarios de Galicia

cel Confederación de Empresarios de Lugo

XUNTA DE GALICIA

GOBIERNO DE ESPAÑA · MINISTERIO DE TRABAJO Y ECONOMÍA SOCIAL · SEPE

Habilidades sociais de comunicación e resolución de conflictos no traballo

OBXECTIVOS
Adquirir habilidades e destrezas no proceso de comunicación e resolución de conflitos no marco das relacións laborais.

CONTIDOS:

1. A COMUNICACIÓN.
1.1. Fundamentos da comunicación.
1.2. Niveis de comunicación.
1.3. Mitos, erros e barreiras na comunicación.

2.HABILIDADES SOCIAIS E ASERTIVIDADE.
2.1. Fundamentos das habilidades sociais.
2.2. Habilidades para unha interacción satisfactoria: cognitivas e condutuais.
2.3. A asertividade.
2.4. O adestramento asertivo.

3. OBTENCIÓN E TRANSMISIÓN DA INFORMACIÓN.
3.1. Obtención de información: ámbito urxente. Ámbito non urxente.
3.2. Transmisión de información.
3.3. A información telefónica.
3.4. O traballo en grupo.

4. RESOLUCIÓN DE CONFLITOS.
4.1. Análise de problemas e toma de decisións.
4.2. Recursos intelectuais para a resolución de conflitos.
4.3. Recursos emocionais para a resolución de conflitos.

Teleformación
70 horas

Do 16/09/2025 ao 17/10/2025

INSCRIPCIÓN

Co financiamento de:

CEG Confederación de Empresarios de Galicia · cel Confederación de Empresarios de Lugo · XUNTA DE GALICIA · Gobierno de España · Ministerio de Trabajo y Economía Social · SEPE