PROGRAMA DEL CURSO

REINGENIERÍA EMPRESARIAL

(Presencial 15 horas/Teleformación 45 horas)

Presencial

Unidad 1. Fundamentos
Unidad 2. Metodología de la reingeniería de procesos.
Unidad 3. Calidad total.
Unidad 4. Casos de éxito.

Teleformación

UNIDAD 1. FUNDAMENTOS
1. Concepto de reingeniería empresarial
    1.1. Aspectos básicos de la reingeniería
    1.2. ¿Qué es un proceso?
    1.3. Fuerzas impulsoras de la reingeniería
    1.4. Procesos susceptibles de reingeniería
    1.5. Conceptos fundamentales de la reingeniería
2. Características de los procesos de negocio rediseñados
    2.1. Varios oficios se combinan en uno
    2.2. Los trabajadores toman decisiones
    2.3. Los pasos del proceso se ejecutan en orden natural
    2.4. Los trabajos tienen múltiples versiones
    2.5. El trabajo se realiza en el lugar adecuado
    2.6. Se reducen las verificaciones y los controles
    2.7. Se mejora la resolución de problemas
    2.8. Un gerente de caso ofrece un sólo punto de contacto
    2.9. Prevalecen operaciones híbridas centralizadas-descentralizadas
    2.10. Cambios en la forma de trabajar
3. Resultados de la reingeniería
    3.1. Conclusiones
4. Metodología

UNIDAD 2. METODOLOGÍA DE LA REINGENIERÍA DE PROCESOS

1. El liderazgo del proceso de reingeniería.
    - 1.1. El líder
    - 1.2. El dueño del proceso
    - 1.3. Equipo de reingeniería
2. Identificación y análisis de oportunidades de rediseño.
3. Rediseño de procesos.
    - 3.1. Etapa 1: Definición del proyecto de reingeniería
    - 3.2. Etapa 2: Desarrollo del proyecto
    - 3.3. Etapa 3. Implementación de la solución
4. Implantación de procesos rediseñados.
5. Factores críticos para la implantación de la reingeniería.
    - 5.1. Compromiso de la dirección
    - 5.2. Liderazgo
    - 5.3. Comunicación
    - 5.4. Participación de los empleados
    - 5.5. Equipos

UNIDAD 3. CALIDAD TOTAL.

1. Sistemas de gestión de la calidad
    - 1.1. La certificación de la calidad: Normas ISO 9000
2. TQM: La gestión de la calidad total.
3. Semejanzas y diferencias entre el BPR y el TQM.
    - 3.1. ¿Cuál es el sistema más adecuado para mi empresa?
    - 3.2. ¿Cómo pueden complementarse ambos sistemas?
4. Otros conceptos relacionados con la calidad
    - 4.1. Business Process Management (BPM)
    - 4.2. Six Sigma (6 Sigma)

UNIDAD 4. CASOS DE ÉXITO.

1. Macro y micro localización de la empresa.
2. Antecedentes.
3. Misión y Visión.
4. Objetivos.
5. Reingeniería de Procesos.
6. Conclusiones.